顧客保護等管理方針

当協会は、会員の利益の保護および利便の向上のため、会員の視点に立った業務運営を確保するよう継続的な取組みを行なってまいります。

1. 保険契約のお引受け・管理にあたっては、会員のご意向を的確に把握・確認のうえ、公平性に配慮し、適切かつ迅速にお手続きします。また、ご契約の状況を正しく把握いただけるよう、ご契約内容等を適時・適切にお知らせします。
2. 会員からのご相談・ご要望および苦情等について、会員の満足・信頼を得ることができるよう、公平性・迅速性等に配慮し、適切かつ十分に対処します。
3. 会員に関する情報は、法令等に従って適切に取得・利用し、情報の流出や紛失等を防止するため、適切な措置を講じます。
4. 当協会の業務を外部に委託する場合には、会員の情報の保護や会員への対応が適切になされるよう、厳正に委託先を選定するとともに、定期的または必要に応じてモニタリングするなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行ないます。
5. 当協会が行なう取引において、会員の利益が不当に害されることのないよう、利益相反のおそれのある取引を適切に管理します。

なお、本方針における「会員」とは、当協会と現在お取引きされている、またはお取引きを検討されている個人および法人等を指し、対象となる取引は、当協会が保険契約をはじめとする会員との間で業として行なうすべての取引とします。

代理店名：一般社団法人フリーランス協会